

### 3. 模块C — 代理商售后服务人员及技术人员

针对技术及售后服务人员在对设备进行日常维修维护的过程中遇到的困难及问题，展开对产品及相关系统的理论讲解及实际操作练习。

#### 培训内容：

理论知识部分：

- 落地锅炉(FSB)：落地锅炉的安装，调试及维护知识讲解；
- 壁挂炉(WHB)：各种炉型内部结构，控制系统，安装，调试及系统维护等知识讲解；
- 太阳能系统(SOLAR)：产品结构、系统类型以及控制原理等；

实际操作部分：

- 拆分炉体，了解设备内部结构；
- 诊断设备故障并解除故障；
- 如何正确安装、配置及维护系统；

#### 参加此次培训后……

- 熟悉设备主要部件及工作原理；
- 学会如何正确配置系统；
- 可以正确安装、维护设备及系统；
- 可以准确的自行诊断设备故障并解除故障；

#### 培训对象：

技术及售后服务人员

#### 培训时间：

落地锅炉：2008.10.13-17

壁挂炉：2008.06.16-20

太阳能系统：2008.06.11-12

#### 培训地点：

博世热力技术(北京)培训中心

#### 人数限制：

12



### 4. 模块D — 研讨会(设计师)

主要针对新技术、新产品与国内从事暖通设计工作的设计师展开讲解与讨论。

培训内容、时间、地点、人数待定。





# 2008年度培训计划

博世热力技术(北京)有限公司  
Bosch Thermotechnology (Beijing) Co., Ltd



**BOSCH**

博世 科技成就生活之美

## 博世热力技术(北京)培训中心

### 完善的培训设施

为确保培训效果，博世热力技术在北京成立了专门的培训中心，组织了专业的培训队伍，并为学员配备了完善的培训设施。

博世热力技术(北京)培训中心位于北京经济技术开发区，总建筑面积450m<sup>2</sup>，分别由展示区、多功能教室、壁挂炉实践操作教室以及落地炉实践操作教室组成。在此，培训师将会根据学员的工作性质及需要采用理论结合实际操作的方式传授产品及系统知识，使得学员在接受理论知识培训的同时可以根据需要进行实际操作练习，从而巩固加深所学内容。

### 严格的培训管理体系

#### 培训前：

学员填写培训前调查表并与讲师沟通，了解学员需求，针对需求灵活调整培训内容；

#### 培训中：

学员对自己在本次培训中的表现及学习情况做出总结与评估，及时消化吸收所学内容；

#### 培训后：

1. 培训师会对学员作出总体评估，并将评估结果反馈到学员所在公司。

2. 学员会对本次培训给出整体反馈信息，以便不断提高培训效果。

## 1. 模块A — 内部销售人员

本模块主要针对公司内部的销售人员，介绍产品的相关内容。具体培训内容可根据要求进行适当调整。

### 培训内容：

- 落地锅炉(FSB)：  
S825, G334/434, GE315/515/615产品介绍及基础知识介绍；  
S845 产品介绍；
- 壁挂炉(WHB)；
- 冷凝壁挂炉GB162产品介绍，系统知识讲解；
- 太阳能系统(SOLAR)：  
详细介绍太阳能产品(包括结构、性能)、选型以及与国内同类产品的对比，系统原理等。

### 参加此次培训后……

- 了解产品的基本结构及工作原理；
- 熟悉产品的相关参数及系统匹配；
- 熟练掌握产品的主要卖点；
- 了解竞争对手的相关信息；

### 培训对象：

内部销售人员

### 培训时间：

落地锅炉： 2008.02.29  
2008.03.17

壁挂炉： 2008.02.28

太阳能系统：2008.02.26-27

### 培训地点：

博世热力技术(北京)培训中心

### 人数限制：

20



## 2. 模块B — 代理销售人员

本模块主要针对外部销售人员，重点集中在产品的主要卖点，以及与同类产品的对比优势所在。具体培训内容可根据要求进行适当调整。

### 培训内容：

- 落地锅炉 (FSB) :  
S825, G334/434, GE315/515/615 产品介绍及基础知识介绍;  
S845 产品介绍;
- 壁挂炉 (WHB) :  
冷凝壁挂炉 GB162, Cerapur 产品介绍, 系统知识讲解;  
常规壁挂炉 Eurostar, Eurosmart, BW19/24 产品介绍, 同类产品比较, 以及系统知识介绍;
- 太阳能系统 (SOLAR) :  
国内同类产品的分布, 本公司产品、系统的介绍;  
太阳能工程系统的类型以及不同产品的销售方向;  
详细介绍太阳能产品 (包括结构、性能)、选型以及与国内同类产品的对比, 系统原理等;

### 参加此次培训后……

- 掌握各种产品的主要卖点;
- 熟悉产品的主要结构及工作原理;
- 熟悉其他品牌同类产品的基本情况;
- 学会如何匹配合适的系统;

### 培训对象：

外部销售人员



### 培训时间：

落地锅炉：	2008.04.21 (XA)
	2008.05.20-21
	2008.07.09-10 (SH)
壁挂锅炉：	2008.04.21 (XA)
	2008.04.08-09
	2008.05.15-16
	2008.08.14-15
	2008.07.08-09 (SH)
太阳能系统：	2008.04.21 (XA)
	2008.05.13-14
	2008.06.03-04
	2008.07.10-11 (SH)
	2008.08.12-13

### 培训地点：

博世热力技术(北京)培训中心  
上海 西安

### 人数限制：

25

